

CONVOCATORIA PROVEEDORES PREFERENTES

Términos de referencia contratación de servicios de Agencia de Viaje

Periodo calendario: 2023 - 2025

RFP: CI-FY24-002

Acerca de la organización:

Conservation International es una organización internacional con presencia en México, cuya misión es promover la sostenibilidad en áreas prioritarias debido a su rica biodiversidad. Su trabajo se basa en una sólida fundamentación científica y se lleva a cabo a través de alianzas estratégicas y proyectos de demostración en el terreno. El objetivo principal de Conservation International es apoyar y fortalecer a las comunidades en el cuidado responsable y sostenible de la naturaleza y la biodiversidad global, en aras del bienestar humano.

En México, Conservation International ha dedicado 30 años a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad. Durante este tiempo, la organización ha valorado y respetado la cultura y las tradiciones mexicanas, buscando impulsar una visión de un mundo saludable y próspero. Su enfoque se centra en promover la participación de las sociedades en la conservación y valoración de la naturaleza y la biodiversidad global, con el propósito de garantizar beneficios a largo plazo tanto para los seres humanos como para todas las formas de vida en nuestro planeta.

Objetivo:

Los presentes términos de referencia tienen como propósito extenderles una cordial invitación para participar en la competición abierta para la contratación de un proveedor de servicios de Agencia de Viajes, organizada por Conservación Internacional México.

Esta competición busca establecer una colaboración estratégica con una agencia de viajes que cumpla con los requisitos y estándares necesarios para apoyar y facilitar nuestras iniciativas en materia de conservación y sostenibilidad. Apreciamos su interés y esperamos recibir su propuesta para este importante proceso.

Antecedentes:

Conservación Internacional México, A.C. (en adelante denominada "CI México"), con RFC CIM900525IEA, representada por Leticia Gutiérrez Lorandi, quien actúa en su calidad de representante legal y vicepresidenta de la asociación, es una organización sin fines de lucro, ubicado en Gobernador José Guadalupe Covarrubias 57-20, San Miguel Chapultepec I Secc, Miguel Hidalgo, CP: 11850 Ciudad de México, México. Legalmente constituida de acuerdo con las leyes mexicanas, tal como consta en la escritura pública escritura pública número 73,733 de fecha 14 de diciembre de 2022, constituida con el nombre de

Conservation International Mexico, A.C., otorgada ante la fe del Licenciado Arturo Talavera Autrique, titular de la notaría pública número ciento veintidós con residencia en la Ciudad de México.

Alcance

A través del presente, CI Mexico, invita a empresas, debidamente acreditadas, a formar parte de nuestra base de datos de Proveedores Preferentes.

La condición de proveedor preferente tendrá una vigencia de **02 años** y supone la relación comercial cercana y frecuente que será contactado según sea necesario. El(los) ofertante(s) adjudicatario(s) deberá(n) respetar el código de ética, las especificaciones del servicio y los términos y condiciones del contrato. Esta Convocatoria no obliga a CI a ejecutar un contrato ni tampoco compromete a CI a pagar los gastos incurridos en la preparación y presentación de las propuestas. Además, CI se reserva el derecho de rechazar todas y cada una de las ofertas, si se considera que no cumple con los requisitos de aplicación y/o cumplimiento de los servicios solicitados.

Al preparar su propuesta se deben presentar sus mejores condiciones comerciales y deben incluir los requisitos generales que se especifican a continuación.

Proceso de selección y evaluación:

- 1) Nombre completo, teléfono, correo electrónico de la empresa y persona de contacto
- 2) Carta de presentación que incluya experiencia de trabajo
- 3) Referencias comerciales (deseable)
- 4) Constancia de situación fiscal del mes en curso
- 5) Su propuesta debe incluir la(s) tarifa(s) de servicios que la agencia ofrece, incluir si estas incluyen el impuesto al valor agregado o no (impuestos, comisiones intereses, seguros y cualquier otro gasto adicional)
- 6) Conservación Internacional puede llegar a requerir aproximadamente 40 boletos nacionales y 05 boletos internacionales mensuales
- 7) Se solicita que el oferente provea crédito mínimo de 30 días
- 8) Designación de un ejecutivo de cuenta el cual fungirá como punto de contacto con Conservación Internacional
- 9) Especificar días, horarios de operación de su agencia, tiempo de respuesta en su caso si la agencia puede dar seguimiento o servicio durante el fin de semana y manejo en solución de emergencias
- 10) Describir cuales son los procedimientos que tiene establecidos para brindar el servicio de logística que sus clientes requieren

Las ofertas se evaluarán en función de los siguientes criterios:

Porcentaje	Criterios de evaluación
50%	Tarifa de cargo por servicio
20%	Condiciones de los procesos operativos y de servicio
20%	Condiciones de pago (crédito)
10%	Experiencia y/o antigüedad en el mercado

Los interesados deberán enviar la documentación y propuestas en formato PDF adjunto (**no se aceptan enlaces**) al siguiente correo electrónico: mchavez@conservation.org bmartinez@conservation.org indicando como asunto: "**Convocatoria Proveedores Preferenciales – Agencia de Viajes 2023-2025**".

11) Fecha límite. **[EXTENSIÓN]** Las propuestas deben recibirse a más tardar el **24 de noviembre de 2023 a las 11:00 P.M., hora del centro de México (GMT-6)**. No se aceptarán propuestas tardías. Las propuestas deben enviarse por correo electrónico a: mchavez@conservation.org y bmartinez@conservation.org **Todas las propuestas deben enviarse siguiendo las pautas enumeradas en este RFP.**

12) Validez de la oferta. 120 días desde la fecha límite de envío.

13) Aclaraciones. Las preguntas pueden enviarse a mchavez@conservation.org bmartinez@conservation.org en la fecha y hora especificadas a continuación: **17 de noviembre 2023. El asunto del correo electrónico debe contener el número de RFP y el título del RFP.** CI responderá por escrito a las aclaraciones enviadas antes de la fecha especificada en el cronograma a continuación. Las respuestas a las preguntas que puedan ser de interés común para todos los licitadores se publicarán en el sitio web de CI y / o se comunicarán por correo electrónico. Las preguntas emitidas fuera del plazo estipulado no serán contestadas, pero serán recibidas para su integración al expediente respectivo para dejar constancia.

Los ofertantes deben cumplir estrictamente con estos plazos. Las fechas pueden ser modificadas a discreción de CI.

Las propuestas deben enviarse por correo electrónico a: mchavez@conservation.org y bmartinez@conservation.org **Todas las propuestas deben enviarse siguiendo las pautas enumeradas en este RFP.**